



1.- IDENTIFICACIÓN

Datos identificativos del titular

- Web: www.infinityuniversidad.com
- Marca: Infinity Universidad del Desarrollo Humano
- Domicilio Postal: Calle Vicente Medina, 19, 30560 Alguazas, Murcia
- Identificación Titular: Juan José Garay Antolinos
(Fundador, Director y representante legal de INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO)
- NIF: 29063940J
- Email: hola@infinityuniversidad.com
- Teléfono: (34) 665 85 46 85
- Fecha de la información: 17-06-2022

2.- COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Email: hola@infinityuniversidad.com
- Dirección postal: Calle Vicente Medina, 19, 30560, Alguazas, Murcia (ESPAÑA)

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios de la web y <https://www.infinityuniversidad.com> se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3.- INFORMACIÓN PARA EL USUARIO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos y servicios ofertados en el sitio web <https://www.infinityuniversidad.com> del que es fundador, titular y representante legal Juan José Garay Antolinos.

La adquisición de cualesquiera de los productos y servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos y servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos y servicios ofertados.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una



compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.

- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos (ver Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).
- Declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

4.- PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN

Para realizar cualquier compra en <https://www.infinityuniversidad.com> es necesario que el cliente sea mayor de edad. Además, será preciso que el cliente se registre en <https://www.infinityuniversidad.com> a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO.

Una vez realice dicho registro deberá seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de <https://www.infinityuniversidad.com>, durante el cual varios productos y/o servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra y, finalmente, hacer clic en los diferentes botones habilitados para ello.

El usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Acto seguido recibirá un correo electrónico confirmando que se ha recibido su pedido o solicitud de compras.

Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando su compra esté siendo enviada. En su caso, estas informaciones también podrían ponerse a disposición del Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

Una vez el procedimiento de compra ha concluido, el Usuario consiente que el Sitio Web genere una factura electrónica que se hará llegar al Usuario a través del correo electrónico o bien en su espacio personal de conexión en la web.

El usuario podrá solicitar copia de su factura en papel a la dirección de los datos de contacto refregada en el Aviso legal.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación las características o, en su caso, imagen de éste en su página Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso como nombre, precio, componentes, peso,



cantidad, color, detalles de los productos, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Toda la información como comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan en la transacciones realizadas en la web <https://www.infinityuniversidad.com> serán archivadas y conservadas en los registros informatizados de INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO, con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de nuestra web.

5.- DISPONIBILIDAD

Todos los programas y recursos formativos que se ofrecen a través de la web <https://www.infinityuniversidad.com> están disponibles salvo por alguna circunstancia o causa de fuerza mayor, como dificultades informáticas, saturación de demanda o temas relativos de salud de los profesionales que atienden los programas formativos. Si se produjeran dificultades de este tipo que afectasen considerablemente al usuario por su prolongación en el tiempo, INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

6.- PRECIOS

Los precios de los productos y servicios que se recogen en <https://www.infinityuniversidad.com> vendrán expresados en euros (€) e incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) aplicable en España que corresponda. Y salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos y sea cual sea el destino del pedido

7.- FORMA DE PAGO

Métodos de pago para España y resto del mundo

Tenemos 2 métodos de pago disponibles para realizar un pedido:

Tarjeta de crédito o débito

Seleccionando el pago con tarjeta, justo antes de finalizar un pedido será enviado a una pasarela de pago seguro HTTPS de la entidad bancaria que se opera donde se le serán requeridos los datos necesarios para finalizar el pago con una tarjeta de crédito o débito. En caso de que todo vaya bien



el banco le volverá a llevar a nuestra web donde se le notificará que el pedido se ha terminado correctamente

Paypal

En caso de querer pagar su pedido con este método, en cuanto se confirme el pedido será redirigido a Paypal para que pueda realizar el pago a través de uno de los métodos más seguros del mercado. (Este método tiene una comisión de un 3%)

Una vez que finalice su pedido correctamente, independientemente del método de pago que elija se le enviará la información de este al correo que haya indicado cuando se registró en nuestra web. Pero si no recibe inmediatamente este email después de hacer el pedido, revise en la carpeta SPAM de su cuenta de correo, de no ser así póngase en contacto con nosotros vía email, teléfono

8.- PLAZOS DE ENTREGA

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el CLIENTE. De tal forma, el prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el CLIENTE sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario.

Sin perjuicio de lo anterior el prestador deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador. Los plazos de entrega son de 1 a 7 días en función del stock del producto para Península y Baleares, 10 a 20 días para Canarias, Ceuta y Melilla. El cliente será avisado de posibles retrasos. Independientemente del servicio contratado, las entregas serán llevadas a cabo de lunes a viernes, salvo festivos o que se indique lo contrario de manera expresa.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún tipo de producto y que sean directamente descargadas del sitio web, el prestador informará previamente al CLIENTE respecto al procedimiento que debe seguir para realizar dicha descarga.

El prestador se compromete a que dichas aplicaciones estén libres de virus o cualquier otro contenido maligno que pueda afectar el buen funcionamiento del equipo en el que se instale. Asimismo, el prestador, no se hace responsable de los usos distintos a los que puedan aplicarse dichas aplicaciones o a la falta de los requisitos mínimos de sistema que se establezcan.

9.- MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Le informamos no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse al usuario consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de



telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de <https://www.infinityuniversidad.com> durante la prestación del mismo

También informamos al usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en nuestra web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con nuestra empresa a través de los espacios de contacto habilitados en la Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera.

Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión en nuestra Web. En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en comprar tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

El usuario tiene a su disposición el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

10.- DEVOLUCIONES

El CLIENTE dispondrá de un plazo de 7 días hábiles contados a partir de la fecha de adquisición del producto para la devolución del mismo.

11.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La información que se difunde por este medio se hace únicamente a título informativo, reservándose INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO el derecho de eliminar o suspender su difusión, total o parcialmente, y de modificar la estructura y contenido de este sitio Web sin aviso previo, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. El propósito de la INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO es mantener la calidad y actualización de esta información y evitar y minimizar posibles errores causados por fallos técnicos. Sin embargo, no garantiza que este servicio no sea interrumpido o afectado por esos fallos.

Como consecuencia de lo anterior, INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO no responderá de los daños o perjuicios causados por decisiones tomadas en base a la información difundida por este medio; ni de posibles inexactitudes, omisiones o errores contenidos en el mismo, ni de los problemas que se originen por el uso de este sitio Web u otro de conexión externa; ni de los daños y/o perjuicios en el software o hardware del usuario que se deriven del acceso a este sitio Web, o de la descarga de programas o ficheros difundidos en él. Tampoco garantiza ni se responsabiliza de que cualquier información disponible en este sitio Web reproduzca exactamente los documentos publicados en papel, ni responderá de los enlaces y referencias a otros sitios Web ni de la información difundida por terceras personas en las que aparezca citado como fuente. Los usuarios de cualquier página del sitio Web de INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO al acceder a la misma, aceptan la presente cláusula, estando de acuerdo con su contenido.



12.- COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO sean electrónicas (correo electrónico, programas de mensajería electrónica o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

13.- RENUNCIA

Ninguna renuncia de INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará el Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivadas de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

14.- NULIDAD

Si alguna de las presentes Condiciones fuera declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad

15.- ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna



declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

16.- PROTECCIÓN DE DATOS

Puedes consultar la información sobre cómo tratamos tus datos de carácter personal, accediendo a nuestra política de privacidad en nuestra web

17.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente. La lengua utilizada será el Castellano. En caso de tener que recurrir a los Tribunales para dirimir cualquier controversia entre las partes, si el usuario es consumidor, serán de aplicación los Juzgados y Tribunales conforme a derecho.

18.- QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones generales.

INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a INFINITY UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO HUMANO en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE. Puede acceder a este método a través del siguiente sitio web: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.